

تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين/ات من البرامج المقدمة
من جمعية المعالي النسائية بمكة المكرمة لعام ٢٠٢٤م



إعداد أخصائية البرامج والمشاريع
أ.رؤى بنت عمر باخيزر

المقدمة

بسم الله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

نحمد الله أن سخرنا لخدمة المجتمع من خلال تقديم مشاريع تهدف لتيسير التحديات التي تواجههم، ومن منطلق حرص قيادات الجمعية وفريق العمل على المساهمة في تنفيذ مشاريع تخدم الفئات المستهدفة لديها وتعمل على ابتكار وتطوير مشاريعها وفقا لاحتياجات هذه الفئات، فإننا نسعى إلى رضا المستفيدين من خلال استبانة قياس الرضا التي تقدم بنهاية كل لقاء.

ويهدف هذا التقرير إلى قياس مستوى رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع التي تمت الاستفادة منها من جمعية المعالي النسائية بمكة المكرمة، حيث سيتم التعرف على البرامج ونسبة الاستفادة منها، كما سيتم طرح التوصيات التي تم توجيهها من معدة التقرير نظرا للمتطلبات والمقترحات التي أدلى بها المستفيدين من خلال استمارات التقييم. تم توزيع الاستبيان بطريقة إلكترونية وكانت نسبة الردود التي حصلنا عليها من جميع البرامج المقدمة خلال العام (٩٣٠) رداً

نتائج قياس مستوى رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع المقدمة خلال العام لعدد ٢٤ مشروع والتي قيس منها ١٨ مشروع وهي كالآتي:

١. مسارات التمكين ٩٩٪.
٢. عالم مجلس الإدارة ٩٦٪.
٣. إدارة المشاريع التنموية ٩٧٪.
٤. لآلى مكة ٩٦٪.
٥. المديرية التنفيذية ٩٦٪.
٦. تطبيق معايير التميز المؤسسي ١٠٠٪.
٧. مياسين ٩٧٪.
٨. صحب ٩٧٪.
٩. (أوج) لتمكين القيادات التطوعية ١٠٠٪.
١٠. جزل ٩٩٪.
١١. إعداد كاتبة محتوى ٩٠٪.
١٢. صناعات برامج الفتيات ٩٦٪.
١٣. القيادات الواعدة ٩٧٪.
١٤. نادي الهواة ٩٧٪.
١٥. زهرت ٩٥٪.

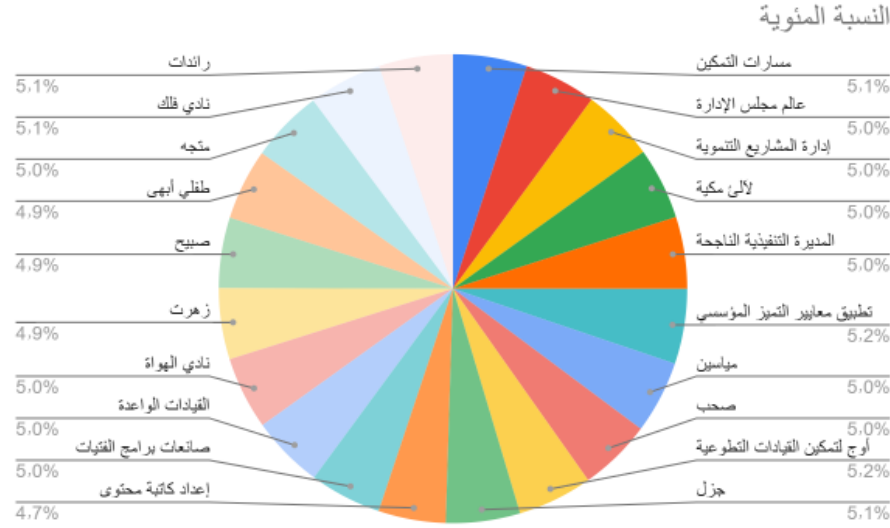
١٦. صبيح ٩٤٪.

١٧. طفلي أبهى ٩٥٪.

١٨. متجه ٩٧٪.

١٩. فلك ٩٨٪.

٢٠. رائدات ٩٩٪.



جمعية المال النسائية

من خلال الجدول الرسم البياني أعلاه يتضح أن أعلى نسبة مئوية للبرامج المقدمة خلال العام هما برنامجي

تطبيق معايير التميز المؤسسي وأوج - لتمكين القيادات التطوعية بنسبة (١٠٠٪) يليهما مسارات التمكين وجزل ورائدات بنسبة (٩٩٪) يليهما برامج مياسين - صحب - متجه - نادي الهواة - القيادات الواعدة - إدارة المشاريع التنموية بنسبة (٩٧٪) يليهم البرامج صناعات برامج الفتيات - المديرة التنفيذية الناجحة - لالئ مكية - عالم مجلس الإدارة بنسبة (٩٦٪) ثم يليهم برنامجي طفلي أبهى وزهرة بنسبة (٩٥٪) يليهم برنامج صبيح بنسبة (٩٤٪) يليه برنامج إعداد كاتبة محتوى بنسخته الثانية والذي حصل على نسبة (٩٠٪)

كما لوحظ أن أعلى نسبة مئوية للفئات المستهدفة بالجمعية هي:

فتي القيادات والفتيات

نموذج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات

قياس رضا المستفيدين بشكل عام لجميع البرامج المقدمة لعام ٢٠٢٤ م (٩٧٪)

التوصيات:

- مراعاة الوقت سواء من المدربة أو المتدربة بحيث يضاف على سجل تحضير المتدربات الفترة الزمنية وتحسب عدد ساعات حضورها وتكتب في الشهادة.
- زيادة وقت اللقاءات على حسب المحتوى التقديمي للإلمام بشكل أكبر وأوسع للشعب.
- التنبيه على المستفيدات بضرورة حضور كامل اللقاءات التي عليها إصدار شهادات معتمدة.
- تمديد الفترة الزمنية لبعض اللقاءات التي عليها تطبيق عملي.
- إضافة أيام مخصصة لتنفيذ المهام الأدائية أو تسليمها نهاية الأسبوع.
- كتابة المهام الأدائية في رابط التسجيل.
- ضغط البرامج التي يتم تنفيذها مع جهات خارجية في ريع واحدة.
- قياس جميع البرامج المنفذة وليس بعضها وذلك عن طريق المتبعة الأولية مع مشرفات المشاريع.
- أن يكون اختيار مشرفات المشاريع على معايير محددة ويتم قياس أدائها.

روابط تقييم البرامج بشكل ربعي:

- [قياس رضا مستفيدات مشاريع الربع الأول](#)
- [قياس رضا مستفيدات مشاريع الربع الثاني](#)
- [قياس رضا مستفيدات مشاريع الربع الثالث](#)
- [قياس رضا مستفيدات مشاريع الربع الرابع](#)