



قياس رضا مستفيدات الربع الثاني لعام ٢٠٢٤

جمعية المعاهد النسائية

Al Maali Women Association

مكة المكرمة

قياس رضا مستفيدات مشروع (مسارات التمكين) لمسار المحاسبة المالية

المحاسبة المالية:

المحاسبة المالية في القطاع غير الربحي للدكتورة/ نوال الزهراني:

مدى إمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثات المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية	مدى وضوح شاشة العرض:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- السلاسة وإيصال المعلومة
- العمل الجماعي ورفق المحاضر والقائمين علي البرنامج التدريبي

أساسيات الإدارة المالية للأستاذة/ الشيماء المصري:

مدى إمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثات المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية	مدى وضوح شاشة العرض:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- سلاسة توصيل المعلومه
- إيصال المعلومة بشكل ممتاز وسلس

التحسينات:

- من الممكن ان الوقت غير مناسب للبعض ولكن كل شي كان ممتاز

المحاسبة باستخدام أنظمة سحابية للأستاذة الشيماء المصري:

مدى إمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثات المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية	مدى وضوح شاشة العرض:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٨٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

المحاسبة باستخدام برنامج الإكسل:

مدى وضوح شاشة العرض:	مدى تناسب الفترة الزمنية :	مدى تناسب البيئة التدريبية:	رضاك العام عن اللقاء	مدى استفادتك من اللقاء:	حدثاة المحتوى:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى تعاون المدربة:	مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء
%١٠٠,٠٠	%٨٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- دوره مسليه ومفيده جداً

المحاسبة التطبيقية عبر برنامج الكتروني للدكتورة نوال الزهراني:

مدى وضوح شاشة العرض:	مدى تناسب الفترة الزمنية :	مدى تناسب البيئة التدريبية:	رضاك العام عن اللقاء	مدى استفادتك من اللقاء:	حدثاة المحتوى:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى تعاون المدربة:	مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

التخطيط المالي وإعداد الموازنات في القطاع غير الربحي للدكتورة نوال الزهراني:

مدى وضوح شاشة العرض:	مدى تناسب الفترة الزمنية :	مدى تناسب البيئة التدريبية:	رضاك العام عن اللقاء	مدى استفادتك من اللقاء:	حدثاة المحتوى:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى تعاون المدربة:	مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء
%١٠٠,٠٠	%٩٣,٣٣	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

مهارات بناء التواصل الإيجابي في بيئة العمل للدكتورة بدرية رفعت:

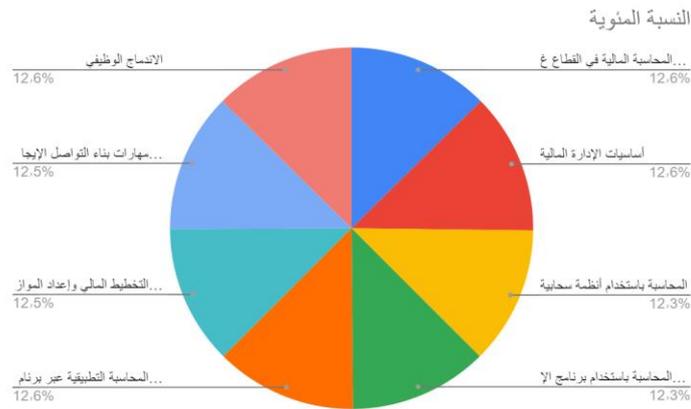
مدى وضوح شاشة العرض:	مدى تناسب الفترة الزمنية :	مدى تناسب البيئة التدريبية:	رضاك العام عن اللقاء	مدى استفادتك من اللقاء:	حدثاة المحتوى:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى تعاون المدربة:	مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٥,٠٠	%٩٥,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٧,٥٠

الاندماج الوظيفي للدكتورة بدرية رفعت:

مدى وضوح شاشة العرض:	مدى تناسب الفترة الزمنية :	مدى تناسب البيئة التدريبية:	رضاك العام عن اللقاء	مدى استفادتك من اللقاء:	حدثاة المحتوى:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى تعاون المدربة:	مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

النسبة المئوية	عنوان اللقاء
100	المحاسبة المالية في القطاع غير الربحي
100	أساسيات الإدارة المالية
98	المحاسبة باستخدام أنظمة سحابية
98	المحاسبة باستخدام برنامج الإكسل
100	المحاسبة التطبيقية عبر برنامج الكترولني
99	التخطيط المالي وإعداد الموازنات في القطاع غير الربحي
99	مهارات بناء التواصل الإيجابي في بيئة العمل
100	الاندماج الوظيفي

النسبة الإجمالية لمشروع مسارات التمكين (المحاسبة المالية) (99%)



قياس رضا مستفيدات مشروع (صانعات برامج الفتيات)

تدريب المدربين TOT:

للدكتورة/ منال قادي:

مدى إمام المدرية بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة ومشرفة المشروع:	مدى تناسب المادة العلمية بالمحتوى:	جودة ووضوح شاشة العرض:	مدى استفادتك من الدورة التدريبية:	رضاك العام:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٨,٠٠	%٩٨,٠٠	%٩٤,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٨,٠٠	%٩٨,٠٠

الإيجابيات:

- تمكن المدربة من المحتوى المقدم
- وضوح المعلومات وتنوعها - تعدد الأمثلة
- المام المدربة بجميع المعلومات الهامة وطرحها للمتدربات-التطبيق العملي للمتدربات-تعاون المدربة وحرصها الشديد على فهمنا-شرح وايضاح جميع جوانب المادة العلمية.

التحسينات:

- صوت المكيف وصدى الغرفة مآثر على صوت المدربة

مقترحات للتحسين والتطوير:

- إضافة مايك لمدربه
- زيادة عدد ايام الدوة
- زيادة المدة الزمنية للبرنامج لضمان الجودة والانتان

استخدام التقنية في التدريب والإشراف:

للأستاذة / سلمى عبد العال:

مدى إمام المدرية بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة ومشرفة المشروع:	مدى تناسب المادة العلمية بالمحتوى:	جودة ووضوح شاشة العرض:	مدى استفادتك من الدورة التدريبية:	رضاك العام:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٨٠,٠٠	%٩٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٨٠,٠٠	%٩٠,٠٠	%٨٠,٠٠

الإيجابيات:

- استفدت معلومات مثرية في التقنية وأهميتها في العمل المؤسسي في وقت قصير- تعاون المدربة في الرد على جميع الاستفسارات وتوصيل المعلومات بشكل واضح وسلس
- جودة العرض-وضوح المعلومات-الاجابة على التساؤلات.

التحسينات:

- شاشة العرض غير واضحة بسبب انقطاعها- كان اللقاء يحتاج إلى يومين للاستيعاب بشكل أفضل- صوت المكيف سبب عدم وضوح لصوت المدربة
- قلة المشاركات-صوت التكييف مرتفع.

مقترحات للتحسين والتطوير:

- توفير مايك للمدرب- توفير شاشة عرض
- اضافة تطبيقات عملية وانشطة

غرس القيم التربوية من خلال التدريب والإشراف:

للأستاذة/ فاطمة دهل

مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المدربة:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مدبرة ومشرفة المشروع:	مدى تناسب المادة العلمية بالمحتوى:	جودة ووضوح شاشة العرض:	مدى استفادتك من الدورة التدريبية:	رضاك العام:
%٩٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٥,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٥,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٥,٠٠	%٩٠,٠٠

الإيجابيات:

- سهولة توصيل المعلومة- التنوع في تقديم المعلومات-تطبيق الانشطة
- استخدام وسائل متنوعة وابداعية في إيصال المعلومات

صناعة المبادرات المجتمعية

للدكتورة / إحسان السيد

مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المدربة:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مدبرة ومشرفة المشروع:	مدى تناسب المادة العلمية بالمحتوى:	جودة ووضوح شاشة العرض:	مدى استفادتك من الدورة التدريبية:	رضاك العام:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- خبرة المدربة وهذا اعطى اثره اكثر وفائدة عملية اكبر للموضوع
- وضوح المعلومات وايصالها بشكل سلس- التنوع في اساليب تقديم المعلومة
- شرح مفصل للمعلومات - التطبيق العملي وتقييمه

التحسينات:

- ضيق الوقت
- مقترحات للتحسين والتطوير:
- اتاحة مساحة ووقت اكبر لتخفيف الاعباء والضغط

مهارات إعداد التقارير:

للدكتورة / إحسان السيد

مدى إمام المدربة بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المدربة:	مدى قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مدبرة ومشرفة المشروع:	مدى تناسب المادة العلمية بالمحتوى:	جودة ووضوح شاشة العرض:	مدى استفادتك من الدورة التدريبية:	رضاك العام:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- تهيئة البيئة الملائمة بالامكانيات والموارد - عرض تفصيلي منظم - سلاسة المعلومات- تطبيقات عملية

التحسينات:

- تمديد زمن الدورة.
- مقترحات للتحسين والتطوير:
- تمديد زمن الدورة الى يومين او ٣ ايام لتحقيق قدر اكبر من الاستفادة

مهارات المتابعة والتقييم في الإشراف:
للدكتورة / إحسان السيد

مدي إمام المدربة بمحتوى اللقاء:	مدي تعاون المدربة:	مدي قدرة المدربة على تحفيز المشاركات:	مدي قدرة المدربة على إدارة المناقشات:	مدي تعاون مدبرة ومشرفة المشروع:	مدي تناسب المادة العلمية بالمحتوى:	جودة ووضوح شاشة العرض:	مدي استفادتك من الدورة التدريبية:	رضاك العام:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٣,٣٣	%١٠٠,٠٠	%٩٣,٣٣	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- شرح واضح مفصل الاجابة على جميع التساؤلات التطبيق العملي

لمشروع صانعات

النسبة الإجمالية
برامج الفتيات (96%)

النسبة المئوية	عنوان اللقاء
91%	تدريب المدربين TOT
95%	غرس القيم التربوية
91%	استخدام التقنية في التدريب والإشراف
100%	صناعة المبادرات المجتمعية
100%	مهارات إعداد التقارير
98%	مهارات المتابعة والتقييم في الإشراف

عناوين لقاءات مشروع صانعات برامج الفتيات النسخة الثانية



قياس رضا مستفيدات مشروع (تطبيق معايير التميز المؤسسي) لمعيار العمليات والخدمات

للدكتورة / إحسان السيد

مدى إمام المتحدثة بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المتحدثة:	مدى قدرة المتحدثة على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المتحدثة على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حادثة المحتوى:	توافق محتوى حلقة النقاش مع توقعاتك؟	مدى استفادتك من اللقاء؟	رضاك العام عن اللقاء:	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية لإقامة اللقاء:	مدى وضوح شاشة العرض:
%٩٣,٣٣	%٩٣,٣٣	%٨٨,٨٩	%٩١,١١	%٩٣,٣٣	%٩١,١١	%٩١,١١	%٨٨,٨٩	%٨٨,٨٩	%٨٨,٨٩	%٩١,١١	%٩١,١١	%٩٣,٣٣

الإيجابيات:

- بارك في جهودكم
- الفكرة
- جزاكم الله خير
- تهيئة مكان مناسب واللقاءات المتواصلة ومتابعة المديرية عند اعتذارها عن اللقاء
- اهتمام الجمعية بالتطوير والتدريب ورفع الكفاءة- الانضباط في الوقت
- مقترحات للتحسين والتطوير:
- ورشات العمل تكون أكثر
- فهم العوائق الموجودة في الأوساط العملية للمؤسسات المشاركة و التطرق لعلاجها لتكون أكثر استعدادا للنتفاع من المحتوى التطويري..حيث أننا أدركنا أهمية هذه المعايير في أعمالنا لكن وجود هذه العوائق تمنع من الاستفادة الكاملة من تطبيق المعيار وغيره من المعايير.
- اتمنى انو يكون فيه نماذج ثابتة لاي معيار مثل نموذج معيار العمليات والخدمات..شكراً لكم

النسبة الإجمالية لمشروع تطبيق معايير التميز المؤسسي لمعيار العمليات والخدمات (98%)

نسبة قياس رضا المستفيدات للبرامج المقدمة في الربع الثاني

(٩٩%) ولله الحمد

التوصيات:

- التنبيه على المستفيدات بضرورة حضور كامل اللقاءات التي عليها إصدار شهادات معتمدة.
- تمديد الفترة الزمنية لبعض اللقاءات التي عليها تطبيق عملي.
- إضافة أيام مخصصة لتنفيذ المهام الأدائية أو تسليمها نهاية الأسبوع.
- كتابة المهام الأدائية في رابط التسجيل.

