



قياس رضا مستفيدات الربيع الأول لعام ٢٠٢٤

جمعية المعيد للنساء
Al Maali Women Association
مكة المكرمة

قياس رضا مستفيدات مشروع (مسارات التمكين) لمساري الباحث الاجتماعي والاتصال المؤسسي

المرحلة التأهيلية:

مهارات التواصل الايجابي للدكتورة بدرية رفعت:

مدى المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرسة	مدى قدرة المدرسة على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرسة على إدارة المناقشات	مدى تعاون مديرة المشروع	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى	مدى حداثة المحتوى	مدى استفادتك من اللقاء	مدى رضائك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية	مدى تناسب الفترة الزمنية	مدى وضوح شاشة العرض
98,67%	98,67%	97,33%	98,67%	96,00%	98,67%	90,67%	97,33%	97,33%	93,33%	53,33%	98,67%

الايجابيات:

- ١/ حفاوة وحسن استقبال من المنسوبات إلى الجمعية ٢/ أخلاق عالية ولباقة من الدكتورة رؤى زادها الله علماً وفهماً ورفعة ٣/ تحفيز المدرسة للمتدربات بمناقشة أجوبتهن مما ساعدهن على المشاركة ٤/ طريقة تقديم وعرض المحتوى ناجحة ومفيدة.
- اللقاء والمكان بشكل عام مريح
- ممتاز جدا
- كانت دوره رائعه استفدت كثير من استاذته بدرية ، متكامله ماشاء الله
- وقت البدء مناسب ومدة المحاضرة مناسبة تعاون منسوبات المركز واهتمامهم نوعية البرامج المقدمة مناسبة للخريجات والباحثات عن عمل
- الله يعطيكم العافيه ما قصرتو كل شيء مرتب ومنظم ومو جديد عليكم
- جميل جدا
- يعطيكم العافيه كل شيء مفيد منظم
- تجاوب منسوبات المركز مع المقترحات

التحسينات:

- ماشاء الله كل شيء تمام على اكمل وجه
- إلى الأمام
- التكييف والتهويه

مقترحات للتطوير والتحسين:

- التدريب العملي
- إلى الأمام
- لا يوجد
- العمل على الاعلان أكثر عن الجمعية ونشاطاتها وتعريف المجتمع بالخدمات المقدمة
- إلى الامام وفي تطور مستمر

الاندماج الوظيفي للدكتورة بدرية رفعت:

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثا المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٧,١٤	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٧,١٤	%٩٤,٢٩	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الايجابيات:

- اختيار المدرية ومحتوى المادة التدريبية ممتاز
- المكان مريح ، الأسلوب ومهارة الذكاء العاطفي للمدرية في التعامل مع المتدربات
- من اجمل الدورات
- محاضرات جميلة وشيفه مدعومه بروح تعاون الفريق شكرا لكم

التحسينات:

- ممتاز
- إلى الأمام
- مقترحات للتحسين والتطوير:
- تحسين اتجاه التكيف في الكلاس
- إلى الأمام

مسار الباحث الاجتماعي:

الباحث الاجماعي في القطاع غير الربحي للأستاذة زكية الصقعي:

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثا المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٨,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٨,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٨,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٥٨,٠٠	%١٠٠,٠٠

الايجابيات:

- اشكر جميع القائمين على هذا البرنامج الشيق
- توافقت المدرية مع المتواجدون جداً ممتاز مرحة ومتفاهم جداً ولها القدره على خلق روح الجماعة او الفريق الواحد
- كل الشكر للدكتوره الفاضلة زكية الصقعي على بحر المعلومات الهائل التي افادتنا به والكل شي على اكمل وجه
- التفاعل ممتاز - العرض مشوق - طريقة الإلقاء ممتازة - توصيل المعلومة ممتازة - دقة في المواعيد لحين نهاية العرض والدقة عالية
- اشكر جميع القائمين على هذا المجهود العظيم
- وقت اللقاء وضوح العرض إلمام المدرية بالمحتوى التدريبي

مقترحات للتحسين والتطوير:

- يستحسن ترتيب الطاولات والكراسي بشكل افضل امام المدرية
- اشكر جميع القائمين على هذا المجهود العظيم
- ارغب في لقائي بها في المرات الاخرى

منهجية دراسة الاحتيلج للدكتورة منال قادي:

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
٪١٠٠,٠٠	٪٩٧,٥٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪٩٧,٥٠

الاجابيات:

- اللقاء جميل والمدرية ممتازة جدا ماشاء الله، احسنتم الاختيار يعطيكم العافيه
- وقت اللقاء وضوح العرض إلمام المدرية بالمحتوى التدريبي
- مستوى المدرية علميًا وأخلاقيًا وعطاءها المميز.

منهجية قياس رضا المستفيدين في القطاع غير الربحي للدكتورة منال قادي:

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
٪١٠٠,٠٠	٪٨٧,٥٠	٪٩٠,٠٠	٪٨٧,٥٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪٩٠,٠٠	٪٩٠,٠٠	٪٩٠,٠٠	٪٩٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠

الاجابيات:

- استفدنا من اللقاء كان ممتع.

مقترحات للتحسين والتطوير:

نأمل اختيار مدربات ذات كفاءة عالية وتقدير للمتدربات جعل بيئة التدريب جاذبه من خلال التركيز على نقل المعرفة بدلا من الخروج عن المقرر والتنظير من قبل بعض المدربات.

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠	٪١٠٠,٠٠

مسار الاتصال المؤسسي:

العلاقات العامة في القطاع غير الربحي للدكتورة منال قادي:

مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء
مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء
١٠٠,٠٠٪	٩٦,٢٥٪	٩٧,٥٠٪	٩٣,٧٥٪	١٠٠,٠٠٪	٩٧,٥٠٪	٩٥,٠٠٪	٩٢,٥٠٪	٩٦,٢٥٪	٨٨,٧٥٪	٩٠,٠٠٪	١٠٠,٠٠٪

الإيجابيات:

- ممتازة المدرسه جميع الإيجابيات ممتازة.

التحسينات:

- القاعة بارده جدا و تفتقد للتهويه

- القاعة بارده جدا

- تهوية القاعة

مقترحات للتحسين والتطوير:

- بالتوفيق الى الأمام

- ممتازة بكل الانواع وتحسيناتها

الترويج للحملات الإعلامية للأستاذة زكية الصقبي:

مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء
مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء
٩١,٤٣٪	٩٧,١٤٪	٩١,٤٣٪	٩١,٤٣٪	٩٧,١٤٪	٩٤,٢٩٪	٩١,٤٣٪	٩٤,٢٩٪	٩٤,٢٩٪	٩٤,٢٩٪	٧١,٤٣٪	٩٤,٢٩٪

الإيجابيات:

- الوقت وسرعة والتفاعل والوضوح

- ممتازة بكل الاحوال

مقترحات للتحسين والتطوير:

- الصوت + عدم تأخير عن اللقاء.

أسس ومبادئ المسؤولية المجتمعية للدكتورة منال قادي:

مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء
مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء
١٠٠,٠٠٪	١٠٠,٠٠٪	١٠٠,٠٠٪	١٠٠,٠٠٪	١٠٠,٠٠٪	٩٨,١٨٪	٩٨,١٨٪	٩٦,٣٦٪	٩٦,٣٦٪	٧٢,٧٣٪	٩٨,١٨٪	١٠٠,٠٠٪

الإيجابيات:

- ممتاز.

التميز في خدمة المستفيدين في القطاع غير الربحي للدكتورة منال قادي:

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثا المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
%٩٦,٩٢	%٩٦,٩٢	%٩٨,٤٦	%٩٢,٣١	%٩٨,٤٦	%٩٣,٨٥	%٩٠,٧٧	%٩٦,٩٢	%٩٦,٩٢	%٨٤,٦٢	%٧٨,٤٦	%٩٨,٤٦

الإيجابيات:

- ممتازة
- جدا استفدت اشكركم واشكر الدكتور منال من قلبي 🌸
- التحسينات:
- عدم السرعة بالكلام والشرح السريع.
- مقترحات للتحسين والتطوير:
- بالتوفيق وإلى الأمام
- زيادة الوقت للإلمام بشكل أكبر وأوسع للتشعب
- ممتازة جداً في كل الأحوال
- الله ينفع بكم ويبارك فيكم ومن انجاز إلى انجاز ومن نجاح إلى نجاح

إدارة الشراكات المجتمعية في القطاع غير الربحي للدكتورة منال قادي:

مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثا المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
%٩٥,٣٨	%٩٦,٩٢	%٩٦,٩٢	%٩٦,٩٢	%٩٦,٩٢	%٩٨,٤٦	%٩٨,٤٦	%٩٥,٣٨	%٩٦,٩٢	%٩٣,٨٥	%٨٩,٢٣	%٩٨,٤٦

الإيجابيات:

- شكرا لجهودكم
- ممتازة
- ممتازا اازهم جميع الإيجابيات
- أكثر من رائع شكرا لادعكم

التميز في إدارة العلاقات العامة للدكتورة منال قادي:

مدى إلمام المدرسة بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرسة:	مدى قدرة المدرسة على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرسة على إدارة المناقشات:	مدى تعاون مديرة المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	حدثت استفادتك من اللقاء:	مدى رضاك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية:	مدى وضوح شاشة العرض:
%١٠٠,٠٠	%٩٦,٠٠	%٩٦,٠٠	%٩٦,٠٠	%٩٦,٠٠	%٩٦,٠٠	%٩٢,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٨٨,٠٠	%٨٠,٠٠	%١٠٠,٠٠

الايجابيات:

- ممتازة.

التحسينات:

- ممتازة بكل التحسينات.

مقترحات للتحسين والتطوير:

- اقترح جميع البرامج القادمة تأديها د- منال قادي

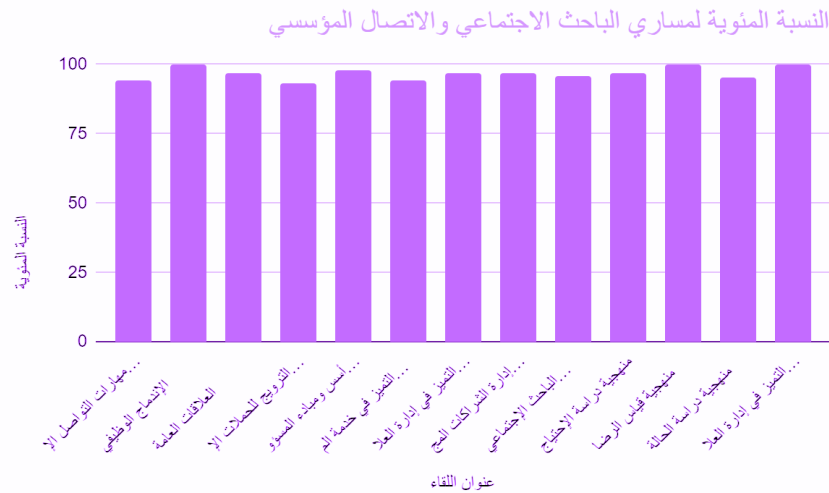
جمعية المعيد للنساء

Al Maali Women Association

مكة المكرمة

النسبة الإجمالية لمشروع مسارات التمكين لمساري الباحث الاجتماعي والاتصال المؤسسي (97%)

النسبة المئوية	عنوان اللقاء
94	مهارات التواصل الإيجابي
100	الاندماج الوظيفي
97	العلاقات العامة
93	الترويج للحملات الإعلامية
98	أسس ومبادئ المسؤولية المجتمعية
94	التميز في خدمة المستفيدين
97	التميز في إدارة العلاقات العامة
97	إدارة الشراكات المجتمعية
96	الباحث الاجتماعي في القطاع غير الربحي
97	منهجية دراسة الإحتياج
100	منهجية قياس الرضا
95	منهجية دراسة الحالة
100	التميز في إدارة العلاقات العامة والأداء البرتقولي في القطاع غير الربحي.



قياس رضا مستفيدي /ات مشروع عالم مجلس الإدارة
للقاء الأداء الأمثل لمجلس الإدارة للدكتورة / إحسان السيد

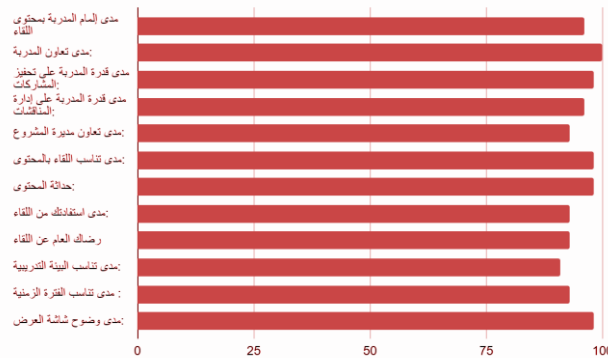
مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء	مدى تعاون المدرية	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات	مدى تعاون مديرة المشروع	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى	مدى حداثة المحتوى	مدى استفادتك من اللقاء	مدى رضائك العام عن اللقاء	مدى تناسب البيئة التدريبية	مدى تناسب الفترة الزمنية	مدى وضوح شاشة العرض
%٩٥,٥٦	%١٠٠,٠٠	%٩٧,٧٨	%٩٥,٥٦	%٩٣,٣٣	%٩٧,٧٨	%٩٧,٧٨	%٩٣,٣٣	%٩٣,٣٣	%٩١,١١	%٩٣,٣٣	%٩٧,٧٨

الإيجابيات:

- جزى الله خير الدكتورة وبارك الله في غزارة علمها وتمكنها
- طريقة المديرية في الشرح وايصال المعلومة
- هناك حرص من المديرية على استفادته الجميع وذلك بما إضافته من ملفات اثرائية
- زورة ممتازة ارغب في متابعة أنشطة مماثلة
- الماده المقدمه.. مشاركة وتشجيع الجميع .. استبيان تقييم المجلس الاداري

التحسينات:

- هي في قمة الاداء والعلم بارك الله فيها
- الاستمرار في الدورات
- سرعة الرد على الواتس
- جزاكم الله خير
- مقترحات للتحسين والتطوير:
- بارك الله فيها
- شكرا لكم
- ان تكون هناك ورشة عمل فعلية
- اصدار الشهادات بصورة فورية
- ان تكون حضوري



النسبة الإجمالية لمشروع عالم مجلس الإدارة للقاء (الأداء الأمثل لمجلس الإدارة) (96%)

قياس رضا مستفيدات مشروع (إدارة المشاريع التنموية) للبربع الأول للدكتورة إحسان السيد

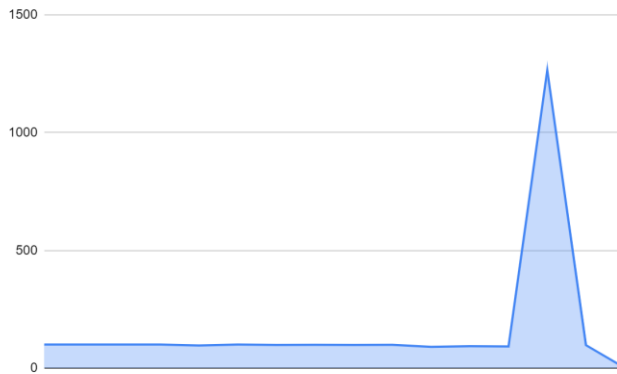
مدى وضوح شاشة العرض :	مدى تناسب الفترة الزمنية لإقامة اللقاء :	مدى تناسب البيئة التدريبية:	رضا العام عن اللقاء :	مدى استفادتك من اللقاء ؟	توافق محتوى حلقة النقاش مع توقعاتك؟	حدث حدث المحتوى:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	مدى تعاون فريق المشروع:	مدى قدرة المدرية على إدارة المناقشات:	مدى قدرة المدرية على تحفيز المشاركات :	مدى تعاون المدرية:	مدى إلمام المدرية بمحتوى اللقاء:
٪٩٢,٠٦	٪٩٢,٩٤	٪٩٠,٢٩	٪٩٨,٥٣	٪٩٧,٩٤	٪٩٨,٥٣	٪٩٧,٩٤	٪١٠٠,٠٠	٪٩٥,٨٨	٪٩٩,٧١	٪٩٩,٧١	٪٩٩,٧١	٪١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- تطبيق التدريب العملي
- كفت الدكتورة ووفت بالرغم من دسامة الموضوع ما قصرت

التحسينات:

- نحتاج مزيد وقت
- التكيف يحتاج صيانة وموازنة في البرودة
- عدم تغيير المكان
- ال قاعه مناسبة الثانية غير مناسبة
- مقترحات للتطوير والتحسين:
- وضع ماء قهوة اقلام مناديل علب مغلقة
- نسعد بدورات تطويرية اخرى مع الدكتورة احسان حفظها الله



النسبة الإجمالية لمشروع (إدارة المشاريع التنموية) (97%)

قياس رضا مستفيدات مشروع لآلئ مكة

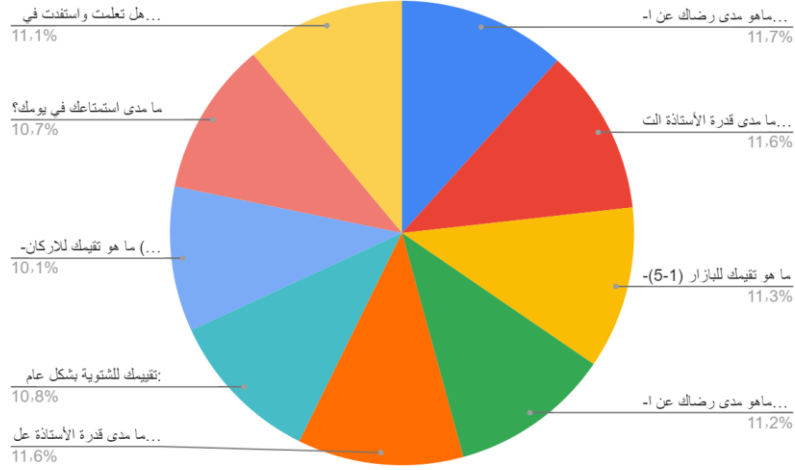
هل تعلمت واستفدت في ركن الأطفال؟	ما مدى استمتاعك في يومك؟	ما هو تقييمك للاركان (من ١ الى ٥)	تقييمك للشئونة بشكل عام:	ما مدى قدرة الأستاذة على إيصال المعلومة؟	ما هو مدى رضاك عن المادة العلمية المقدمة (١ الى ٥)	ما هو تقييمك للباراز (١-٥)	ما مدى قدرة الأستاذة التي قدمت اللقاء على توصيل المعلومة من وجهة نظرك ؟	ما هو مدى رضاك عن اللقاء العلمي المقدم (١ الى ٥)
٩٥,٠٠٪	٩٢,٥٠٪	٩٢,٣١٪	٩٦,٠٠٪	٩٤,٦٢٪	٨٩,٢٣٪	٨٢,٩٦٪	٨٨,١٥٪	٩١,١١٪

مقترحات للتحسين والتطوير:

- لقاء رائع 😊 المزيد من ابداعاتكم النافعة
- جميل جداً أتمنى الاستمرار
- جزاكم الله خير أبدعتم في اللقاء كان جدممتع
- الالتزام بالوقت الالقاء
- ممتاز وكل شي طيب
- الانضباط في الوقت
- ممتاز
- الرجاء الالتزام بالوقت المحدد

الإيجابيات:

- التنظيم وبشاشة الاخوات
- كل شي
- الاعمال اليدويه والمعامله الحسنه وازافه ابتسامه من العبارات الايجابيه
- جميعها 👍
- الركن الي باع ترافل مانجو وترامسيو وكوكيز
- الأكل
- النظام والمعلومات في قمه التواضع
- التنوع
- كلش عادي
- التنوع



النسبة الإجمالية لمشروع (لآلئ مكة) (96%)

جمعية المعيد النساء

Al Maali Women Association

مكة المكرمة



jmytalmaaly@gmail.com



0 5 5 4 0 6 5 0 5 5



@jmytalmaaly

قياس رضا مستفيدات (تطبيق معايير التميز المؤسسي) للقاء تحضير معيار إدارة العمليات والخدمات للدكتورة/ إحسان السيد

مدى إمام المدرسة بمحتوى اللقاء:	مدى تعاون المدرسة:	مدى قدرة المدرسة على تحفيز المشاركات:	مدى قدرة المدرسة على إدارة المناقشات:	مدى تعاون فريق المشروع:	مدى تناسب اللقاء بالمحتوى:	توافق محتوى حلقة النقاش مع حدثه: المحتوى:	مدى استفادتك من اللقاء؟	رضائك العام عن اللقاء:	مدى تناسب البيئة التدريبية:	مدى تناسب الفترة الزمنية لإقامة اللقاء:	مدى وضوح شاشة العرض:
%٩٦,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٦,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٩٦,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%١٠٠,٠٠	%٨٤,٠٠	%٩٦,٠٠	%١٠٠,٠٠

الإيجابيات:

- ترتيب الافكار

النسبة الإجمالية للقاء (تحضير معايير إدارة العمليات والخدمات) (98%)



نسبة قياس رضا مستفيدات للبرامج المقدمة في الربع الأول
(٩٩%) والله الحمد



جمعية المعيد للنساء

Al Maali Women Association

مكة المكرمة

التوصيات:

- مراعاة معيار التكيف واعتماد معيار وسطي على أن لا يكون موجه باتجاه المتدربات.
- مراعاة الوقت سواء من المدربة أو المتدربة بحيث يضاف على سجل تحضير المتدربات الفترة الزمنية وتحسب عدد ساعات حضورها وتكتب في الشهادة.
- يستحسن ترتيب الطاولات والكراسي بشكل افضل امام المدربه.
- زيادة وقت اللقاءات على حسب المحتوى التقديمي للإمام بشكل أكبر وأوسع للتشعب.

جمعية المعيد للنساء

Al Maali Women Association

مكة المكرمة