

التغذية الراجعة لاستبانات لقياس الرضا للعام ٢٠٢٣



تحرص جمعية المعالي النسائية على تقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات وبشكل دائم في البرامج والفعاليات سعياً للتحسين وتحقيقاً للأهداف والقيم داخل الجمعية.

وقد تم اتباع الخطوات العلمية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المستفيدات ...

- جمع وتحليل البيانات من خلال استبيانات ومقابلات او غيرها من وسائل التحليل.
- تحديد الأولويات بعد تحليل البيانات وتحديد الأكثر أهمية لحلها بشكل فوري.
- صياغة التغذية الراجعة وتزويد المستفيد بها عبر وسائل التواصل.
- تنفيذ التحسينات اللازمة ومتابعة تأثيرها على المستفيد.
- المتابعة والتقييم والتأكد من تحقيق النتائج المرجوة.

نتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظات المعنن في استبانات قياس الرضا

الرسالة	نوعها	التغذية الراجعة	كيفية التواصل مع المستفيد
تصميم برنامج يخدم الأم العاملة ويقام بشكل أسبوعي	توصية	تم تصميم برنامج خفيف لمدة شهرين عن بعد يخدم هذه الفئة	رسالة عن طريق الواتس
تقديم فعاليات مصاحبة لكل برنامج	توصية	تم أخذها في الاعتبار وعمل برنامج ترفيهي مصاحب لبرامج الامهات والفتيات	رسالة عن طريق الواتس
تنفيذ البرامج الحرفية التي تحتاج الى تهوية في أماكن خارج القاعة	توصية	للأسف الجمعية ليس لديها مكان مفتوح وسوف نعمل على ذلك مستقبلاً	رسالة عن طريق الواتس
توزيع مذكرات صغيرة لمستفيدات البرامج الحضورية	توصية	تم طباعة مذكرات عليها شعار الجمعية لكي يتم توزيعها في اللقاءات	رسالة عن طريق الواتس
اضافة ملخص اللقاءات والبرامج بحيث يكون مرجع وتغذية راجعه للمستفيد	توصية	الجمعية تقدم للمستفيد المادة العلمية وتختار لهم مدربين متخصصين لكي ينعموا بالفائدة	رسالة عن طريق الواتس
تقريب الطاولات بحيث يكون جميع المستفيدات قريبات من بعضهن ومن المدربة	شكوى	القاعات لدينا مصممة بشكل ممتاز تتيح للمستفيدة الجلوس بشكل مريح ومشاهدة الشاشة والمدربة بشكل واضح	رسالة عن طريق الواتس

تعتبر الجمعية التغذية الراجعة للمستفيدين بعد قياس الرضى عنصر أساسي في تحسين جودة الخدمة ويعد رأي المستفيدات محسن في أداء العمل وزيادة الثقة والولاء اتجاه الجمعية واتخاذ قرارات دقيقة ومحدثة .