

تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين من البرامج المقدمة
من جمعية المعالي النسائية بمكة المكرمة لعام ٢٠٢٢م

إعداد وتقديم مديرة البرامج والمشاريع

أ.رؤى بنت عمر باخيزر

Al Maali Women Association

مكة المكرمة

المقدمة

بسم الله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

نحمد الله أن سخرنا لخدمة المجتمع من خلال تقديم مشاريع تهدف لتيسير التحديات التي تواجههم، ومن منطلق حرص قيادات الجمعية وفريق العمل على المساهمة في تنفيذ مشاريع تخدم الفئات المستهدفة لديها وتعمل على ابتكار وتطوير مشاريعها وفقا لإحتياجات هذه الفئات، فإننا نسعى إلى رضا المستفيدين من خلال استبانات قياس الرضا التي تقدم بنهاية كل لقاء.

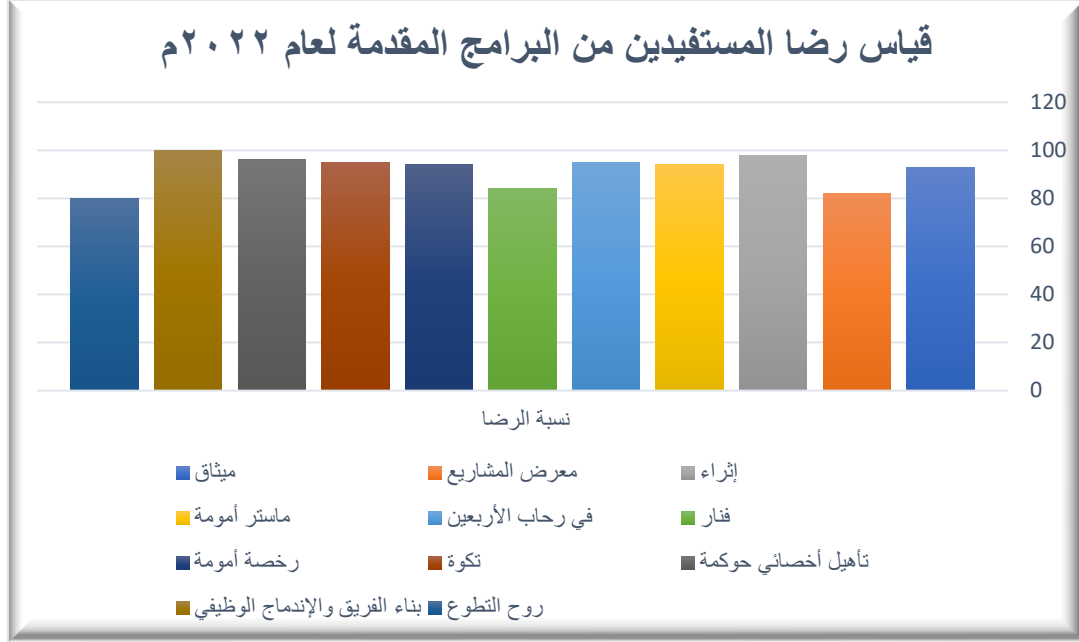
ويهدف هذا التقرير إلى قياس مستوى رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع التي تمت الاستفادة منها من جمعية المعالي النسائية بمكة المكرمة، حيث سيتم التعرف على البرامج ونسبة الاستفادة منها، كما سيتم طرح التوصيات التي تم توجيهها من معدة التقرير نظرا للمتطلبات والمقترحات التي أدلى بها المستفيدين من خلال استمارات التقييم.

تم توزيع الاستبيان بطريقة إلكترونية وكانت نسبة الردود التي حصلنا عليها من جميع البرامج المقدمة خلال العام

(١١٢٣) رداً

نتائج قياس مستوى رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع المقدمة خلال العام لعدد ١١ برنامج وهي كالاتي:

١. ميثاق لتأهيل المقبلات على الزواج والمتزوجات حديثا. ٩٣٪
٢. فنار. ٨٤٪
٣. ماستر أمومة. ٩٤٪
٤. رخصة أمومة. ٩٤٪
٥. تكوة للعاملين في القطاع الغير ربحي. ٩٥٪
٦. في رحاب الأربعين. ٩٥٪
٧. إثراء لتأهيل أخصائيات ابتكار وتصميم مبادرات في المجال الخيري. ٩٨٪
٨. تأهيل أخصائي حوكمة. ٩٦٪
٩. معرض المشاريع (منارة). ٨٢٪
١٠. روح التطوع. ٨٠٪
١١. بناء الفريق والإندماج الوظيفي. ١٠٠٪



من خلال الجدول والرسم البياني أعلاه يتضح أن أعلى نسبة مئوية للبرامج المقدمة خلال العام هو برنامج بناء الفريق والاندماج الوظيفي بنسبة (١٠٠٪) يليه برنامج إثراء بنسبة (٩٨٪) يليه برنامج تأهيل أخصائي الحوكمة (٩٦٪) يليه برنامج تكوة و في رحاب الأربعين والذين حصلوا على نسبة (٩٥٪) ثم يليه برنامج رخصة أمومة وماسر أمومة فقد حصلوا على نسبة (٩٤٪) يليهما برنامج فنان حصل على نسبة (٨٤٪) يليه برنامج منارة للمشاريع الناشئة حصل على نسبة (٨٢٪) بينما نجد أن أقل نسبة استفادة للبرامج هو برنامج روح التطوع بنسبة (٨٠٪).

كما لوحظ أن أعلى نسبة مئوية للفئات المستهدفة بالجمعية هي:

فئة القيادات النسائية تليها فئة الأمهات ثم تليها فئة الفتيات

قياس رضا المستفيدين بشكل عام لجميع البرامج المقدمة (٩٢٪)

آراء المستفيدين:

Q	
الإيجابيات:	
جميله جدا	
تعاون المدرب وبساطة في الشرح	
روح المدرب الرائعة وتمكنه من احص	
جراكم الله خيرا	
إثراء المعلومات السابقه لدي	
المدرب تبارك الله أسلوبه ومعلوماته	
بدون	
جراكم الله عنا خير الجزاء	
رض اختيار الموضوع جميل وضروري للم	
العرض التفاعل النقاش التحفيز	
بوت مشاركة الموجودين	
الطرح جميل والماده مفيده	
تفاعل المدرب	
لاقت الموضوع رائع	
هذه جميله ونتمنى تسجيل للقاء	
راعا الموضوع مميز ويستحق لفته وافيه مثل	
تت شكرون	

Q	
الإيجابيات:	
اسلوبها سلسل وربط المعلومات بالو	
ثقة المدربة وتدارك انقطاع العرض	
بارك الله فيكم جميع	
لا يوجد	
المام المدربة بالموضوع وسرد تجا	
ايجاد حلول للمشاكل المتعلقة ب حد	
لقاء خفيف لطيف	
ربط معلوماتها بالواقع موضحاً باله	
تفاعل المدربة واهمية الموضوع	
جمال طريقة الطرح اتاحة المشارك	
تواصل المدربة المباشر مع المتدرب	
موضوع مهم لكل فرد وساعدني عا	
ربط المعلومات بالواقع	
رياده معرفة وعلم	
تبارك الرحمن الله يزيد المدربة عل	
لا يوجد	
توضيح المعلومات بشكل جميل	



Q
الإيجابيات:
كل شيء واضح و مفهوم
تكامل المادة العلمية
تبارك الرحمن جدا ممتعة، بارك الله
برنامج حلو
اللقاء كان جميل جدًا
الفائدة
روووعه
المحتوى
المدرية وطريقة الالتقاء
ارتباطها بالدين
اسلوبها سلسل وربط المعلومات بالواقع
ثقة المدرية وتدارك انقطاع العرض
بارك الله فيكم جميع
لا يوجد
المام المدرية بالموضوع وسرد تجارب
ايجاد حلول للمشاكل المتعلقة ب عنوان
لقاء خفيف لطيف

الإيجابيات كانت:
تنظيم مميز وتعاون من الجميع شكراً لك
استفدت كثير جزاكم الله خيراً
روح المدرية الجميلة
سلاسة وسهولة وتسلسل المعلومات
جزاكم الله خيراً وسدد خطاكم
تمكن الدكتور
اختيار الموضوع موفق جداً
المناقشة والاسئلة مفيدة
الاجابة على كل سؤال اتاحة حضور
معلومات مفيدة
دوره رائعه جزاكم الله كل خير
كل شيء جميل
معلومات عزيزة ..
مع المحاضرات كل شيء واضح و مفهوم
تكامل المادة العلمية
تبارك الرحمن جدا ممتعة، بارك الله
مع استك برنامج حلو
اللقاء كان جميل جدًا
الفائدة
روووعه

وراء جميلة جداً ماشاء الله
شرحها واضح ربي يعطيها العافية 5
ربط الكاتم النظري بالواقع 5
الموضوع وكيف ان الاستاذة عطت 5
شكراً جزاكم الله خير، حببت أكثر 5
تفعيل التقنيات ، شرح التعريف وض 5
جميع ما في اللقاء
جميع ما في اللقاء
اللقاء رائع
التنوع في الطرح، ومشاركة الم
شكراً جزاكم الله خير
محتوى الموضوع عامة و
لا بأس به
جيدة جداً
المحتوى ابارت حقوة
الله يجزاها خير
تعاونها ومشار
احسن الله إليكم
اختيار الم
مكامل كاسل

روابط تقييم البرامج بشكل ربعي

الربع الأول:

[https://drive.google.com/drive/folders/1zR0u7pUjUZIZVuV28FFRTZ-dsmqv39wB?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1zR0u7pUjUZIZVuV28FFRTZ-dsmqv39wB?usp=share_link)

الربع الثاني:

[https://drive.google.com/drive/folders/1psu9qv8IliuHgQoyhWOd_8Vbo8JXQGLG?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1psu9qv8IliuHgQoyhWOd_8Vbo8JXQGLG?usp=share_link)

الربع الثالث:

[https://drive.google.com/drive/folders/1k4--SiYnDtGJS8Kkh8ZfOqle56NHWQh?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1k4--SiYnDtGJS8Kkh8ZfOqle56NHWQh?usp=share_link)

الربع الرابع:

[https://drive.google.com/drive/folders/11g0PQBLtxNmafpuHDUcYhmp6dAWp9pxC?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/11g0PQBLtxNmafpuHDUcYhmp6dAWp9pxC?usp=share_link)

[https://drive.google.com/drive/folders/1QhQ5nKNhl4K5oAXIGUJrFsWzuEwEdojl?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1QhQ5nKNhl4K5oAXIGUJrFsWzuEwEdojl?usp=share_link)

جمعية المودة النسائية

Al Maali Women Association

مكة المكرمة

التوصيات:

١. تحديد وقت لأسئلة واستفسار المستفيدين.
٢. بعض اللقاءات تحتاج لوقت أطول والتقليل من عدد الساعات.
٣. اختيار أيام اللقاءات في غير أوقات الإختبارات والإجازات.
٤. تفعيل قناة خاصة يرسل بها تسجيلات اللقاءات.
٥. تفعيل الدورات المصاحبة لمعرض المشاريع قبل أيام البازار.
٦. السماح بحضور الأطفال للبازار لأن هذا سيشجع حضور أكبر عدد ممكن.
٧. الإكثار مثل هذه البرامج.
٨. ذكر قصص وشواهد من الواقع.
٩. إرسال أوراق تدريبية وحقائب وماشابه.
١٠. تزويد اللقاءات بنماذج علمية.
١١. تفعيل برامج الأمومة والمقبلات على الزواج عن بعد.
١٢. طباعة ملزمة من الحقائب التدريبية.
١٣. تضاف كلمة للنساء عند نشر الإعلانات مع تنويه المدربات بأن البرنامج فقط للنساء.
١٤. إذا كان البرنامج ورشة عمل يفضل أن يكون مصاحب له تطبيق عملي.
١٥. بث اللقاءات عبر اليوتيوب بالإتفاق مع المدربين.
١٦. مراعاة وقت الصلاة لشتى مدن المملكة أثناء إقامة الدورات.
١٧. اعتماد شهادات من التدريب المهني.
١٨. أن يكون برنامج تكوة حضوري وبالترزامن.
١٩. التنبيه قبل موعد كل لقاء بيوم.
٢٠. الإكتفاء بعدد معين عند التسجيل لبعض البرامج.
٢١. أن تكون هناك برامج للفئة العمرية من ١٣ - ١٧.
٢٢. تطوير برنامج فنا بحيث يكون له مخرجات قيمية وأثر.
٢٣. اعتماد صياغة أسئلة تقييم رضا المستفيدين بالمقياس الخطي مع ذكر الإيجابيات والتحسينات والمقترحات بالقائمة المنسدة لجميع البرامج.
٢٤. اختيار المدربات المتخصصات في مجال التدريب المطلوب.
٢٥. التركيز أكثر على لبتكار وتنفيذ مشاريع نوعية لفئة الفتيات.