

تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين/ات من البرامج المقدمة  
من جمعية المعالي النسائية بمكة المكرمة لعام 2023م



جمعية المعالي النسائية

إعداد أخصائية البرامج والمشاريع  
Al Maali Women Association  
مكة المكرمة. رؤى بنت عمر باخيزر

## المقدمة

بسم الله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

نحمد الله أن سخرنا لخدمة المجتمع من خلال تقديم مشاريع تهدف لتيسير التحديات التي تواجههم، ومن منطلق حرص قيادات الجمعية وفريق العمل على المساهمة في تنفيذ مشاريع تخدم الفئات المستهدفة لديها وتعمل على ابتكار وتطوير مشاريعها وفقا لإحتياجات هذه الفئات، فإننا نسعى إلى رضا المستفيدين من خلال استبانات قياس الرضا التي تقدم بنهاية كل لقاء.

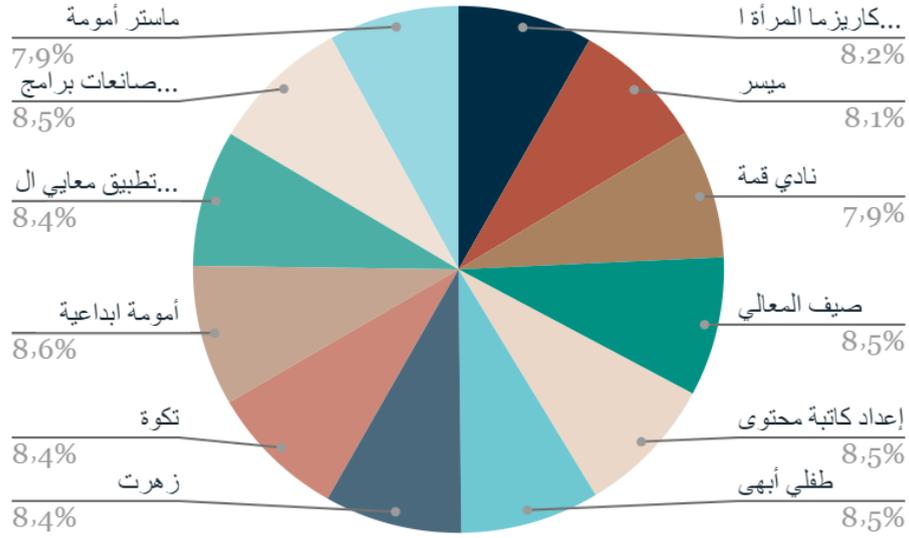
ويهدف هذا التقرير إلى قياس مستوى رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع التي تمت الإستفادة منها من جمعية المعالي النسائية بمكة المكرمة، حيث سيتم التعرف على البرامج ونسبة الإستفادة منها، كما سيتم طرح التوصيات التي تم توجيهها من معدة التقرير نظرا للمتطلبات والمقترحات التي أدلى بها المستفيدين من خلال استمارات التقييم.

تم توزيع الإستبيان بطريقة إلكترونية وكانت نسبة الردود التي حصلنا عليها من جميع البرامج المقدمة خلال العام

( 948 ) رداً

نتائج قياس مستوى رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع المقدمة خلال العام لعدد 11 برنامج وهي كالاتي:

1. كريزما المرأة المتألقة. 95%
2. ميسر. 94%
3. نادي قمة. 92%
4. إعداد كاتبة محتوى. 99%
5. صيف المعالي. 99%
6. طفلي أبهى. 98%
7. زهرت. 97%
8. تكوة. 97%
9. أمومة ابداعية. 100%
10. تطبيق معايير التميز المؤسسي. 97%
11. صناعات برامج الفتيات. 98%
12. رخصة أمومة. 92%



## جمعية المعالي النسائية

من خلال الجدول والرسم البياني أعلاه يتضح أن أعلى نسبة مئوية للبرامج المقدمة خلال العام هو برنامج

أمومة ابداعية بنسبة (100%) يليه برنامج إعداد كاتبة محتوى وصيف المعالي بنسبة (99%) يليه برنامج طفلي أبهى وصانعات برامج الفتيات (98%) يليه البرامج زهرة وتكوة وتطبيق معايير التميز المؤسسي بنسبة (97%) ثم يليه برنامج كاريزما المرأة المتألقة بنسبة (95%) يليها برنامج نادي قمة ورخصة أمومة واللذين حصلوا على نسبة (92%)

كما لوحظ أن أعلى نسبة مئوية للفئات المستهدفة بالجمعية هي:

فئة الأمهات

قياس رضا المستفيدين بشكل عام لجميع البرامج المقدمة (97%)

نموذج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات

## روابط تقييم البرامج بشكل ربعي

[الربع الأول](#)

[الربع الثاني](#)

[الربع الثالث](#)

[الربع الرابع](#)

جمعية المعالي النسائية

Al Maali Women Association

مكة المكرمة

## التوصيات:

1. تصميم برنامج يخدم الأم العاملة ويقام بشكل أسبوعي.
2. اختيار مدربات مختصات في المجال التدريبي.
3. تنفيذ لقاءات اثرائية تخدم الموظفات في القطاع غير الربحي.
4. تقديم فعاليات مصاحبة لكل برنامج.
5. تطوير البرامج من حيث الاستزادة المعرفية للمستفيدة من خلال المهام الأدائية وغيرها.
6. أن يكون لجميع اللقاءات عروض تقديمية.
7. توفير الأدوات المناسبة لدى البرامج الحرفية.
8. تنفيذ البرامج الحرفية التي تحتاج إلى تهوية في أماكن مفتوحة.
9. أن تحدد عدد ساعات اللقاء بناء على ما تقدمه المدربة.
10. تزويد المستفيدة بملخص لكل لقاء أو للبرنامج بشكل كتغذية راجعة.
11. توزيع مذكرات يخص كل برنامج للمستفيدات.