

2024

تقرير

قياس الرضى السنوي

قسم البرامج والمشاريع



عن جمعية المعالي النسائية

جمعية المعالي النسائية جمعية أهلية تأسست عام 1441هـ بترخيص من المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم (1386) وهي متخصصة في الارتقاء بالفتاة والمرأة المكية من خلال برامج ومشاريع نوعية بكفاءات سعودية وفي ظل بيئة تربوية وقيمية راقية، كما تسعى للتكامل مع الجهات التي تخدم المرأة لتعزيز روح التعاون والتكاتف بما يساهم في تحقيق رؤية 2030.

عن تقرير قياس الرضى

ويهدف هذا التقرير إلى قياس مستوى رضا الفريق التدريبي والمستفيدات بعد كل مشروع ونهاية كل ربع سنوي وبشكل سنوي ، حيث سيتم طرح التوصيات التي تم توجيهها من عدة التقرير نظاً للمتطلبات والمقترحات، تم توزيع الاستبيان بطريقة إلكترونية وكانت نسبة الردود التي حصلنا عليها من جميع البرامج المقدمة خلال العام (930) رداً مقدمة من المستفيدات و (72) رد من الفريق التدريبي تم تقديمها كمعدلات واستخلاص التوصيات الملائمة في ضوءها.

%98

معدل رضى المدربين

للعام 2024

رضى المدربون

تم إصدار معدل رضى الفريق التدريبي لكل ربع سنوي خلال العام 2024 وهي موضحة فيما يلي:

%98

الثاني

%96

الأول

%96

الرابع

%96

الثالث

رضى المدربون

تم إصدار معدل رضى الفريق التدريبي لكل ربع سنوي خلال العام 2024 وهي موضحة فيما يلي:

- مسارات التمكين 90% .
- عالم مجلس الإدارة 93%.
- إدارة المشاريع التنموية 88%.
- لآلى مكية 90%.
- المديرية التنفيذية 99%.
- تطبيق معايير التميز المؤسسي 100%.
- مياسين 97%.
- سحب 94%.
- (أوج) لتمكين القيادات التطوعية 91%
- جزل 97%.
- إعداد كاتبة محتوى 96%.
- صناعات برامج الفتيات 95%.
- القيادات الواعدة 100%.
- نادي الهواة 97% (المعالي)
- زهرت (لم يتم القياس)
- صبيح 97%.
- طفلي أبهى 91%.
- متجه 100%.
- فلك 97%.

%97

معدل رضى المستفيدات

للعام 2024

رضى المستفيدات

تم إصدار معدل رضى المستفيدات لكل ربع سنوي
خلال العام 2024 وهي موضحة فيما يلي:

99%

الثاني

96%

الأول

98%

الرابع

97%

الثالث

98%

برنامج التأهيل القيادي

99%

برنامج الأم المتألقة

98%

برنامج تنمية قدرات الفتيات

98%

برنامج التأهيل المهاري والمهني

رضى المستفيدات

تم إصدار معدل رضى المستفيدات لكل ربع سنوي خلال العام 2024 وهي موضحة فيما يلي:

- مسارات التمكين 99% .
- عالم مجلس الإدارة 96%.
- إدارة المشاريع التنموية 97%.
- لآلى مكية 96%.
- المديرية التنفيذية 99%.
- تطبيق معايير التميز المؤسسي 100%.
- مياسين 97%.
- صخب 97%.
- (أوج) لتمكين القيادات التطوعية 100%.
- جزل 99%.
- إعداد كاتبة محتوى 90%.
- صانعات برامج الفتيات 96%.
- القيادات الواعدة 97%.
- نادي الهواة 97%.
- زهريت 95%.
- صبيح 94%.
- طفلي أبهى 95%.
- متجه 97%.
- فلك 98%.
- دليل محترف إدارة المشاريع (قراءة دليل إدارة المشاريع

تقارير الرضى لفريق التدريب:

الربع الأول

الربع الثاني

الربع الثالث

الربع الرابع

تقارير الرضى للمستفيدات:

الربع الأول

الربع الثاني

الربع الثالث

الربع الرابع

المعرفقات

- مراعاة الوقت سواء من المدربة أو المتدربة بحيث يضاف على سجل تحضير المتدربات الفترة الزمنية وتحسب عدد ساعات حضورها وتكتب في الشهادة.
- ضبط وقت اللقاءات حسب المحتوى التقديمي للإلمام بشكل أكبر بالمادة التدريبية.
- التنبيه على المستفيدات بضرورة حضور كامل اللقاءات للاستفادة القصوى.
- تخصيص زمن إضافي للتطبيق العملي.
- إضافة أيام مخصصة لتنفيذ المهام الأدائية.
- كتابة المهام الأدائية في رابط التسجيل ضمن متطلبات البرنامج التدريبي وتعهد المتدربة على ذلك.
- إصدار دليل الإشراف وتحديد معايير اختيار مشرفات الصف الأول والثاني والثالث و يليه تقييم أداء المتدربات بعد إتمام المهام الممولة وتوصيات لتحسين أدائها.

التوصيات

- اختيار مدربات متخصصات وأكاديميات.
- أخذ أفكار ومقترحات للقاءات من المدربات.
- إعداد المقياس القبلي والبعدي الخاص بالمستفيدات ويرسل للمدربات ليسهل عملية الرفع والمتابعة.
- تجهيز رابط للتكاليف والمهام المطلوبة من المدربات للمستفيدات ويرسل للمدربات ليسهل رفعه ومتابعته.
- تذكير المدربات بمواعيد اللقاءات قبل الموعد بأسبوع.
- تصميم قالب للمشروع بحيث يتم إدراجه في عروض الحقائق التدريبية.

التوصيات

الخاتمة

كان هذا حصاد عام كامل نسأل الله التوفيق والسداد وأن
وضع التوصيات حيز التنفيذ وتحسين واقع العمل لاستمرار
النهوض بالأداء لأعلى المستويات، والشكر موصول لجميع من
عمل وقدم لنصل لهذه النتائج، بارك الله الجهد والعمل
وطيب الأثر.

قسم البرامج والمشاريع

إعداد
أ. رؤى عمر باخيزر

راجعته
أ. إسراء حسين الغامدي



جمعية المال للنساء

Al Maali Women Association

مكة المكرمة



jmytalmaaly@gmail.com



@jmytalmaaly



0554065055

الحساب البنكي / بنك الانماء

SA4405000068202709517000